

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年1月15日

事業所名：秦野市児童発達支援事業たんぼ教室

保護者等数（児童数）：49 回収数：40 割合：82%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・広さに対して適人数だと思います。 ・活動の時も十分に体を動かせるよう配慮されていました。 ・丁度良いスペースだと思います。 ・適切な距離が保てていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所の環境を十分に活用できるようスペースを確保していますが、身体を動かす場面等は安全性に配慮し、プログラム内容も検討しています。また、事業所の設置環境から屋上にて療育できる環境を活用していきます。 ・ニクラス同時開催時は、トイレの混雑を避けるため、時間差を付けています。 ・今年度も新型コロナウイルス感染防止に向け、クラス開催後に物品や玩具の消毒を実施しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・手厚くみていただいているので、ありがとうございます。 ・手を貸してほしいときにはいつも気配りをしてくださっていました。 ・子どもの特性を理解してくれていると思います。 ・小学校とのギャップを感じさせない適切な人数かと思えます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の資質向上について、臨床心理士や理学療法士による研修、外部研修の参加、また他の専門機関からの助言や見学等を通じて必要な知識・技術の習得できるよう努めていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	39	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・注意をする場面や外へでしてしまう子ども等のフォローが足りない。 ・トイレは個室になっているが、見て覚えるという視点から個室空間が無ければ良い。 ・もっとクッションマットが多いと嬉しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所内は活動に集中しやすいよう、必要なものだけに注意が向くように配慮しています。また、保護者からのご意見には耳を傾け、話しやすい環境となることを心がけていきます。情報伝達的手段として掲示版を設けていますので、引き続き有効な情報提供に努めます。

適切な支援	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	39	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも清潔で、集中できる空間になっていると思います。 ・あぶない場所がないようにしていたり、子どもが過ごしやすい工夫がされていました。 ・問題ないと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・スケジュールに沿って掃除をし、清潔に保つよう努めています。また、活動内容に合わせて部屋を設定し、目的や内容がわかりやすい空間づくりに努めています。引き続き、維持できるよう工夫していきます。 ・今年度も新型コロナウイルス感染防止に努めるため、クラス開催後の部屋、使用物品の消毒に努めました。
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	40	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんとしたプラン、説明、面談があり、とても分かりやすく安心できる。 ・保護者の悩みや希望に沿って計画書を作って下さいました。 ・よく見て頂いて、具体的に分かりやすい支援計画でした。 ・細かく報告書を頂き知らなかった面などを確認できました。 ・うまく話せない私の思いを汲み取って、計画書を作ってもらえて安心です。 ・満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の資質向上について、臨床心理士や理学療法士による研修、外部研修の参加、また他の専門機関からの助言や見学等を通じて必要な知識・技術の習得できるよう努めています。 ・クラス担当者や児童発達支援管理責任者が日々の様子を共有し、計画所を作成する際には、個々の状況を振り返る場を設け立案に努めています。支援計画書の作成時は、保護者へ説明を重視し、計画内容の共有・理解につながるよう面談を実施しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32	0	0	8	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭での生活でのアドバイスや教室に通っているときの対応のしかたなど説明して下さっていました。 ・満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新年度開始時にガイドライン内容を職員に周知すると共に保護者へは利用開始時にガイドラインを遵守したサービス提供に努めることを説明しています。ガイドラインの配布はおこなっていませんが、事業所内に設置し、確認できるようにしています。今後は、ガイドラインの必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか見直し検討していきます。引き続き、各種法令を遵守した運営に努めます。

提 供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	39	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・計画書に合わせた支援をして下さっていました。 ・満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の資質向上について、臨床心理士や理学療法士による研修、外部研修の参加、また他の専門機関からの助言や見学等を通じて必要な知識・技術の習得ができるよう努めていきます。 ・支援計画の内容は、職員間で共有し、支援目標を意識して活動を実施しています。また、療育後は内容の振り返りをおこない、次の療育プログラムを設定していきます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	39	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・色々なプログラムがあり楽しそうです。 ・毎回違うので親も楽しいです。 ・季節によっていろいろなプログラムがあったり、楽しんでいました。 ・満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・クラス毎に利用児の状況に沿ったプログラムを日々話し合い、クラス開催後は、児童の興味や様子を観察した上で、その振り返りと次回に向けた検討をおこなっています。
	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・入所前にご説明いただきました。 ・初めての説明等で丁寧に説明をうけました。 ・丁寧に説明して頂きました。 ・問題ないと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用開始時は契約内容、重要事項説明書を市担当者が説明をおこない、事業概要を所長・児童発達支援管理責任者が説明をしています。できるだけ丁寧に説明していきます。また、運営等のご質問には随時対応できるように努めています。
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	40	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談時などで説明していただきました。具体的に今後の活動でどう接していくかなどわかりやすかったです。 ・問題ないと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画書は、個々面談時間（約1時間程度）を設けてご家族、支援者共に相互確認をしています。

保護者への説明等	11	保護者に対して、子育てや子どもの発達・育ち等に関する勉強会や話し合い等の機会が設けられているか	37	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・心理士さんの勉強会などゆっくり話を聴く機会がありました。 ・保護者同士の交流の時間があればいいと思います。 ・心理勉強会や保護者が話し合う機会が多々あり、私自身もとても勉強にあることが多いです。 ・設けられている。よく観察していただいていると感じる。 ・親自身の心の安定の勉強会があったら参加したい。 ・個人的には年3~4回くらいあっても良かったなと感じました。 ・就学時説明会や話し合いの場があり、とても勉強になった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・母子同伴での活動となっていますので、日々の場面での意見交換できるよう配慮しています。また、勉強会、情報交換会等を設けることで保護者支援につながるよう設定しています。引き続き、保護者同士の交流ができる工夫をしていきます。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	38	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもへの接し方など、細かく伝えてもらえ、安心感がる。 ・いつも子どもの様子や成長など気づいてくれ、アドバイスもいただきました。 ・毎回その日の振り返りなどを伝えてくださるので、状況が分かりやすくて良いです。 ・丁寧にお話を聞いて頂きありがたいです。もう少しお話しできる時間があれば嬉しいです。 ・問題ないと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・母子分離のクラス（4~5歳児）は、極力保護者の方がたに観察室からの見学をお願いし、観た内容に基づくフィードバックができるよう努めています。 ・母子同伴のクラス（2~3歳児）は、日々の活動時に情報の共有を意識します。 ・フィードバックの際には、担当のみだけではなく、他の先生もフィードバックに入り、クラス担当間での共通理解が深まるよう努めます。
	13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも子どもの様子や成長など気づいてくれ、アドバイスもいただきました。 ・面接を取り入れてくれる為、とても助かっている。 ・面談の機会を作ってくださいありがたいです。助言はあまりいただけてないです。 ・満足しています。 ・とにかくよく話を聴いてくださって一緒にどうしたらいいのが真剣に考えてくださるのでありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・全ての方に対して、お話しする時間を十分に確保することができず、ご不便をおかけしています。年3回の定期面談の他、必要と思われる時には別途時間を確保しお話しするようにしています。今後も、必要な時には遠慮なくお声掛けくださるように伝えていきます。

	14	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	38	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・進路の相談時には保護者との希望の進路以外のこともすすめられ、不安に感じることもありました。子どもの成長をみるとまだ幼いのでしかたないですが今後の進路に不安は残ったままです。 ・急な相談にも早く対応してもらえて、悩みが軽くなった。 ・園の先生に聞きにくいこと等なんでも相談に乗ってくださりありがたいです。 ・満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の資質向上について、臨床心理士や理学療法士による研修、外部研修の参加、また他の専門機関からの助言や見学等を通じて必要な知識・技術の習得し寄り添った支援ができるよう努めていきます。 ・保護者との面談は年に3回を予定しています。この場面では支援計画策定が主になりますが、他相談についても確認しています。また、日常的な相談は活動場面を通じて対応する工夫をしています。
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつでも相談にのってくれる印象です。 ・その日の出来事をきちんと伝えてくれるのがとても良いです。 ・いろいろな場面でよく伝達して下さっていると思います。 ・どんなことでも相談しやすい。 ・満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動場面等で日々意識していますが、今後も配慮していけるよう努めていきます。
	16	定期的にクラスつうしんやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・クラス通信もとても読みやすく説明もよくして下さっていました。 ・今のところ見た事がないです。 ・活動内容がクラス通信等で発信していただけると通っている園にも報告しやすいなと思いました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動概要や行事等は、月のお知らせ、掲示等を通じて情報の発信を行っています。掲示のみの午後クラスについては今後検討していきます。また、サービス評価結果については、口頭説明や事業所内掲示及び法人ホームページに掲載をしています。
	17	個人情報の取扱いに十分注意されているか	37	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・特に不安に感じたことはありません。 ・心配な事項はありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個室以外で話を行う際には、声量や内容に配慮いたします。
非常	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	33	0	3	4	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症が増えた時期も対策や伝達などよくして下さっていました。 ・特変時に連絡をしてくれる為、丁寧な対応でとてもありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時や感染症対策については、研修や訓練を実施しています。引き続き、マニュアルの周知・説明に努めていきます。

時 等 の 対 応	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	1	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練なども定期的に行っていました。 ・初めの日に説明があったかもしれないが、非常口がどこにあるのかわからない。 ・避難訓練は行っていたのでしょうか。記憶違いでしたらすみません。半年に一回くらいは避難訓練の日を設けてもいいのかなと思います。 ・保健福祉センターという市の施設なので、安心はしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・母子同伴のクラスと母子分離のクラスで避難訓練の実施が異なっています。内容については、利用開始時等の場面を通じて実施方法の周知を図っていますが、母子分離クラスも訓練ができるよう検討します。
満 足 度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	33	1	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・通所して良かったと感じてる。 ・毎回楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。たんぼぼ！たんぼぼ！と福祉センターに近づくと言っています。 ・毎週行くのもとても楽しみにしていて行ったあとは楽しそうに、その日のことを話してくれます。 ・いつも優しく接してくれ、子どもも毎回楽しみにしています。 ・とても楽しく通えている。 ・週に一回の通所なので毎回行くよと伝えるが、いつもうれしそうにしている。 ・毎回楽しみに通所しています。 ・幼稚園に乗り気ではない日も、いるかクラスは行く！と楽しみにしています。 ・幼稚園の後なので、友達と遊びにくくなり行くまでは大変だが、行ってしまえばとても楽しそう。 ・通っている園とは違うお友達ができて、楽しそうです。 ・子どもの本心としては家などで自由に遊びたいと言っているが、職員の方との信頼関係が築け安心して通っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の資質向上について、臨床心理士や理学療法士による研修、外部研修の参加、また他の専門機関からの助言や見学等を通じて必要な知識・技術の習得できるよう努めていきます。 ・クラス開催は、7～8名の小集団での活動となるため、それぞれの子どもが興味を持って参加できるように職員間で検討し、実施しています。子どもの声（気持ちや思い）に耳を傾けることを大切にして、子どもの様子は次のクラス開催に反映するよう努力していきます。

	21	事業所の支援に満足しているか	32	0	0	8	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に対応してくださっていて満足しています。 ・なかなか家庭ではできないことをやってくれるのでありがたいです。 ・子どもが成長しているのがわかり、とても満足しています。ありがとうございます。 ・集団の中で少しずつ成長していることが増えていて嬉しいです。 ・通園中の幼稚園に比べ内容や先生の人柄が非常によく満足している。 ・親も子ども大満足です。 ・面談以外でもいろいろと話を聴いてくださり、とても満足しています。 ・利用するようになってから子どもがとても成長することができている。 	<p>・本評価においてご意見を頂き、誠にありがとうございました。改めて一層の努力が必要と感じております。ご意見はまだまだあるかと思いますが、少しでも不安なく利用していただき、療育への期待に答えられるよう、事業所として意識し改善に努めて参ります。尚、保護者の中には、4月・6月・9月の入園があり、評価時点で数回のご利用の方もおられました。分からない中でご回答いただきましたこと、感謝申し上げます。</p>
--	----	----------------	----	---	---	---	--	---