

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年1月24日

事業所名：秦野市児童発達支援事業たんぼ教室

保護者等数（児童数）：51 回収数：39 割合 77%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 ・ 体	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	4	1		<ul style="list-style-type: none"> ・小さな幼稚園みたいで楽しそうです。 ・集団を学ぶことも大事なので良いと思うが、人数が多いのか少ないのか不明です。9月の分散位が良かったと思う。 ・トイレは人数が多いと待つ。 ・身体を動かす活動時は人数も考えると狭い。 ・8人クラスで密にならずに十分スペースが確保されている。 ・コト禍である為、2クラス同時に同部屋になった時が少し気になります。 ・人数が増えてから部屋が狭いと感じる。走り回る子もいる為少し危険と感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所の環境を十分に活用できるようスペースを確保していますが、体を動かす場面等は安全性に配慮し、プログラム内容も検討しています。また、事業所の設置環境から屋上にて療育できる環境を活用していきます。3歳児クラスでのトイレは、利用児の人数に配慮して全員が一緒にならないよう時間差を設け混雑解消に努めています。 ・今年度も新型コロナウイルス感染防止に注意を払い安全面にも意識を図りました。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	5			<ul style="list-style-type: none"> ・子供の人数の割には少ないかと思います。もう1人くらい増やしても良いと思う。 ・8人に対して、3～4人の先生で、たまにOTの先生が入ってくださり手厚い対応で良いと思います。 ・3名では大変だと感じる。 ・専門性については疑問に思う点が多々ある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・1クラス3名の職員を基本としてクラス開催しています。クラス開催時は、複数の職員の視点を持ってプログラムを立案しています。更に児童発達支援管理責任者や心理士、作業療法士による研修の実施を随時おこない、また外部の研修に参加するなどして必要な知識・技術の習得に努めています。また、保護者からの相談には、職員間での確認をおこない適切な回答となるよう心がけています。十分な回答が提供できるかわかりませんが、今後も誠意を持って対応に努めていきます。

制 整 備	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	36	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・みかん・バナナなど分かりやすいです。 ・スッキリしているので視覚的にも良いと思います。 ・目が弱視な子供に手で見える様に掲示物を手書きで準備して下さり、子供に合わせて対応して頂いていてもありがたいです。 ・部屋を果物のマークにしているので、段々子供が理解するようになった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所内は活動に集中しやすいよう、必要なものだけに注意が向くように配慮しています。また、保護者からのご意見には耳を傾け、話しやすい環境となることを心がけていきます。情報伝達的手段として掲示版を設けていますので、引き続き有効な情報提供に努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・消毒などいつもありがとうございます。 ・夏場に冷房が効かないと予め言っていたが、子供たちが汗だくになっていたので扇風機を導入するなど快適に過ごせる工夫をしてほしい。 ・使用後の遊具を消毒するなど、衛生面に配慮している。下足室の土足エリアが厳密に区分されるとより良いと思います。 ・夏はとても厚く、マスクもしているので熱中症になる。 ・余計な掲示物などなく集中出来る環境になっていると思います。いつも清潔です。 ・子供が使うテーブルが少し汚いかなと感じたことがあった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・スケジュールに沿って掃除をし、清潔に保つよう努めています。今年度も新型コロナウイルス感染防止に努めるため、クラス開催後の部屋、使用物品の消毒に努めました。また、活動内容に合わせて部屋を設定し、目的や内容がわかりやすい空間づくりに努めています。引き続き、維持できるよう工夫していきます。 夏場の暑さ対策も扇風機等を使用しながら快適に過ごせるように努めます。
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	37	2		<ul style="list-style-type: none"> ・多分されていると思う。 ・子供の特性をよく理解して下さり、適切な計画が作成されていると思います。 ・先生たちはいつも細かく面談・計画作成等、大変だなと感じています。 ・分かりやすく支援計画がされていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・クラス担当者や児童発達支援管理責任者が日々の様子を共有し、計画所を作成する際には、個々の状況を振り返る場を設け立案に努めています。支援計画書の作成時は、保護者へ説明を重視し、計画内容の共有・理解につながるよう面接にをすすめています。

適切な支援提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32	3		4	<ul style="list-style-type: none"> ・職員都合に見える。 ・そこまで説明されていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新年度開始時にガイドライン内容を職員に周知すると共に保護者へは利用開始時にガイドラインを遵守したサービス提供に努めることを説明しています。ガイドラインの配布はおこなっていませんが、事業所内に設置し、確認できるように努めています。今後も各種法令を遵守した運営に努めます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36	3			<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画をもとに活動の時も子供の行動に注意しながら活動を進めていると思います。 ・9月の様な少人数だとより支援が手厚いと感じた。 ・先生方全員がきちんと把握されているとは思えない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方と共に作成した支援計画の内容は、職員間で共有し、支援目標を意識して活動を実施しています。また、療育後は内容の振り返りをおこない、次の療育プログラムを設定しています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・色々あって楽しそうです。 ・いつも楽しそうです。 ・子供の反応に応じた変更が加えられています。 ・3週間に1度、プログラムが変わるので、子供も飽きずに取り組んでいると思います。 ・子供が飽きない様にいつも新しい事をしてくれる。 ・子供たちが興味なく、つまらなそうにしているも、約1ヶ月間、同じ親子体操をしていて、大人も苦だと感じた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・クラス毎に利用児の状況に沿ったプログラムを日々話し合い、クラス開催中は子どもの興味や様子を観察した上で、その振り返りと次回に向けた検討をおこなっています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	6	9	15	<ul style="list-style-type: none"> ・見たことがない。 ・来年度の進路を考える上で、施設見学や未就園児交流の案内をして助かります。 ・全くない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業の目的や役割からこの項目の直接的な場面は設けていません。但し、当事業を利用している2歳児から5歳児までの利用児は、地域の中で生活し、それぞれの環境で過ごされています。この背景を視野に入れた小集団でのプログラムを設定し、間接的ではありますが、それぞれの生活環境に反映していけるよう考えています。また、年に一度、4・5歳児クラスの利用児が通園されている先生に対し見学会を設け、連携が図れるように努めています。

10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧とは感じない。 ・丁寧とは感じないが十分な説明はあった。 ・丁寧に説明して頂きました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用開始時は契約内容、重要事項説明書を市担当者が説明をおこない、事業概要を所長が実施しています。できるだけ丁寧に説明をしていきます。また、運営等のご質問には随時対応できるように努めています。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	33	1		5	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明して頂きました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画作書は、個々面接時間（約1時間程度）を設けて相互に確認をおこなっています。
12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	22	5	3	9	<ul style="list-style-type: none"> ・職員都合に見える。 ・先生にはいつもお世話になっています。 ・心理勉強会を通して、学べたり共感できる機会があって自分の育児を冷静に振り返ることができ、大変感謝しています。 ・その様なものがあることを知らなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・母子同伴での活動となっていますので、日々の場面で保護者同士が会話できるよう配慮すると共に職員との意見交換もできるよう配慮しています。また、今年度は、心理士による勉強会を例年以上に設けることで保護者支援につながるよう設定してみました。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	33	5	1		<ul style="list-style-type: none"> ・日頃からと言われるとなかなか伝えられる時間が無い。 ・他の親子にはあると感じられるが、自分の方にはほぼ無い。 ・共通理解があると思う。 ・年に数回、個別のフィードバックがあり、その際、子供の現状や課題など話し合う機会があり、色々聞くことが出来ています。 ・共通理解出来ていない様に思える。 	<ul style="list-style-type: none"> 母子分離のクラス（4～5歳児）は、極力保護者の方がたに観察室からの見学をお願いし、観た内容に基づくフィードバックができるよう努めています。 母子同伴のクラス（2～3歳児）は、日々の活動時に情報の共有を意識します。また、今まで行えなかった、フィードバックの時間が行えるよう検討していきます。 フィードバックについては、担当職員のみだけでなく、他の職員も入る事で、クラス担当間での共通理解が深まるよう努めます。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・相談した事に丁寧に対応してくれます。 ・定期的にもなく、ほぼ放置である。 ・もう少しお話の時間があれば良いと思うのですが、忙しそうな先生方を見ていると何も言えません。 ・月に1度面談が実施されていて丁度良いと思います。 ・上記のフィードバックの他に面談日があり、今困っている事なども話す機会となっていて、助言等頂いて助かっています。 ・先生たちはいつも細かく聞いて下さり、出来る事が増えると一緒に喜んでくれて、親としても嬉しい限りです。 ・育児に関する助言をもっと聞きたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・全ての方に対して、お話しする時間を十分に確保することができず、ご不便をおかけしています。年3回の定期面接の他、必要と思われる時には別途時間を確保しお話しするようにしていますが、今回のご意見を再度見直し、事業運営に反映させていきます。 	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	7	7	13	<ul style="list-style-type: none"> ・父親や祖父母が来ている人には多分ないのか？我が家だけなのか不明だが、蚊帳の外扱いである。 ・心理勉強会により、他の方の考え方が自分にとって勉強になることもあります。 ・そういった活動をもっと積極的に行って欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・父母の会の活動は、本事業の実施期間（1年契約）から設けていません。しかし、保護者同士の交流の大切さは、とても重要であると考えています。そのため、日々の利用にそれぞれの方が交流できるように意識した運営に努めています。しかし、今回の意見から不十分さも見受けられることから、より一層保護者同士の交流を意識してすすめていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	3		5	<ul style="list-style-type: none"> ・適切に対応されていると思うが、そもそも他の子どもの所へしか職員が行っていないので不明である。 ・わがままを聞いてくださりありがとうございます。 ・先生方はお忙しいので教室の合間に相談して、出来なければ降園後にしています。 ・あまりそのように感じたことがない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者との面談は年に3回を予定しています。この場面では支援計画策定が主になりますが、他相談についても確認しています。また、日常的な相談は活動場面を通じて対応する等していますが、ニーズに沿って体制を見直ししていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	4	1		<ul style="list-style-type: none"> ・多分されている。もしくは事後報告である。 ・もう少し欲しいなとは思いますが。 ・他の親に聞こえる声の大きさで話をしているので、もっと配慮して欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動場面を通じて意識をしていくこと。また、勉強会等を通じておりますが、今後も皆様の意見を大切に運営に努めます。また、内容に応じて、話やすい環境を設定する等配慮していきます。

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	4	2	16	<ul style="list-style-type: none"> ・HPのどこにのっているのか不明。 ・紙面あるいは電話連絡により行われている。 ・会報やホームページがあることは知らない。 	当法人のホームページや広報誌が確認しやすい環境となるよう配慮していきます。また、各クラスの行事等は、クラス毎のお知らせで情報提供しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	32	3	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・他機関へ情報提供する際は説明と共に同意書の提出を求められています。 ・あまり周りの人に聞かれてほしくない事を活動の中で普通に聞いてくるので配慮して欲しいと思った。 	個室以外で話を行う際には、内容（個人情報等）に応じて場所を変更する等の配慮をしていきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	3	5	10	<ul style="list-style-type: none"> ・滑り台をしたかったみたいです。 ・そこまで周知・説明されていない。 	・緊急時対応・防犯・感染症対応等のマニュアルの説明を契約時に説明します。また保護者宛のハンドブックにも掲載いたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	5	5	10	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は4月から1度のみ行った。少ないと思う。 	母子同伴のクラスと母子分離クラスで避難訓練の実施が異なります。また、今年度は感染症等により通常4回（午前クラス）実施することができませんでした。利用開始時の周知を再度意識していきます。

	22	子どもは通所を楽しみにしているか	33	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しそうに準備しています。 ・しぶりはしません。行けば楽しかったと言いますが、行く前はどんよりしています。 ・仕方がないが、苦手な課題の訓練は気が進まないようです。 ・苦手と思う事もやらなければいけないので楽しみにしているのかは分かりませんが、活動を終えて戻ってくるといつも楽しそうに色々と話してくれます。 ・先生にも上手に甘えたり、友達を気にする様になったり、日々成長しています。 ・子供はとても楽しみにして通園している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・クラス開催は、7～8名の小集団での活動となるため、それぞれの子どもが興味を持って参加できるように職員間で検討し、実施しています。また、子どもの反応や様子は次のクラス開催に反映するよう努力しています。
--	----	------------------	----	---	---	---	--	--

満足度	23	事業所の支援に満足しているか	34	5	<ul style="list-style-type: none"> ・家では行き届かない・気が付かない支援(活動)に親子共に刺激を受けています。たんぼぼ教室に通う事が出来て本当に良かったです。家でもやってみようという意識がたかくなります。 ・いつも親切で丁寧な対応をして下さり、先生方にはとても感謝しています。 ・障害の特性をもっと学びたい事と多動方面の子供ばかりに職員が行っている。他の子供と同じ金額を払うのが少し不満を感じる時がある。 ・保護者に対して、心理勉強会が行われているが、ペアになって本を読んだ感想を3分間話す。感想を聞いた感想を1分間話すという事を行っているが、私たちは何をやらされているのだろうと感じる。こんなことをするために通っているわけではないと少し思います。 ・自分を意見・発言などの言葉や行動で出せる子には良いと思います。自閉向きではない。どの環境においても多動の子は見てくれる大人がいるから良いと思う。 ・丁寧な指導ありがとうございます。 ・週2回は少ない。 ・小学校を想定して、お友達との関わり方や色々な課題をやらせてもらえるので、幼稚園では経験できないことを経験できて、子供の成長に繋がっています。 ・ニコニコして、何に対しても楽しそうに取り組んでいるので通わせて良かったと思います。 ・子供は楽しんでいるので嬉しいが、もう少し配慮して欲しいことが多々ある。 	<p>・本評価のご意見を受け、ありがたいと感じるとともにより一層の努力をしていきたいと感じています。ご意見はまだまだあるかと思いますが、少しでも不安なく利用していただけるよう、事業所として意識し努めていきます。また、今年度も、新型コロナウイルスによる緊急事態宣言の発令に伴い、クラス開催方法が随時変更してしまいましたが、それぞれの方のご協力によりここまで安全に運営することができました。感謝しています。尚、評価書の回収率が昨年度より上回っており、大変ありがたいと感じています。来年度もさらに多くの方に提出していただけるよう努めていきます。</p>

|