

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年1月21日

事業所名：秦野市児童発達支援事業たんぼ教室

保護者等数（児童数）：45 回収数：29 割合 65%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・教室も十分なスペースあります。 ・部屋も十分な広さがあり、子供同士も距離がある。 ・トイレは人数が多いと待つことが多い。 ・密にならない様に工夫している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所の環境を十分に活用できるようスペースを確保していますが、体を動かす場面等は安全性に配慮し、プログラム内容も検討しています。また、事業所の設置環境から屋上にて療育できる環境を活用していきます。今年度は新型コロナウイルス感染防止に注意を払い安全面にも意識を図りました。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方も多く知識もしっかりとしている。 ・廊下から見ている職員もいて安心できる。 ・子供の人数に適切だと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・1クラス3名の職員を基本としてクラス開催しています。クラス開催時は、複数の職員の視点を持ってプログラムを立案しています。更に児童発達支援管理責任者や心理士、作業療法士による研修の実施を随時おこない、必要な知識・技術の習得に努めています。また、相談内容への回答には、関係者間での確認をおこない適切な回答となるよう心がけています。十分な回答が提供できるかわかりませんが、今後も誠意を持って対応に努めていきます。

制 整 備	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋がマークで表されていたり、朝と帰りの会ではボードに絵や写真を貼って、終わると取るのでとても分かりやすい。 ・体を動かしたり、遊ぶ部屋と授業する部屋が分かれていて集中しやすいと思います。 ・その都度、適切な対応をされている。 ・部屋のマークや椅子のマーク等、子供に分かりやすく工夫されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所内は活動に集中しやすいよう、必要なもののみが注意が向くように配慮しています。また、保護者からのご意見には耳を傾け、話しやすい環境となることを心がけていきます。情報伝達的手段として掲示版を設けていますので、引き続き有効な情報提供に努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても綺麗に清掃している。 ・トクのマットが少ない。 ・空気の入替えをしている。消毒・手洗いなど徹底している。 ・換気や清潔感が行き届いている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・スケジュールに沿って掃除をし、清潔に保つよう努めています。今年度は新型コロナウイルス感染防止に努めるため、クラス開催後の部屋、使用物品の消毒に努めました。また、活動内容に合わせて部屋を設定し、目的や内容がわかりやすい空間づくりに努めています。引き続き、維持できるよう工夫していきます。
適 備	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつ、何があったなどよく見て下さっていて、その上で作成されているので有り難いです。 ・分かりやすく、目標に向かって進んでいきます。 ・保護者にもよく説明がされている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・クラス担当者や児童発達支援管理責任者が日々の様子を共有し、計画所を作成する際には、個々の状況を振り返る場を設け立案に努めています。支援計画書の作成時は、保護者へ説明を重視し、計画内容の共有・理解につながるよう面接にすすめています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃の子供の様子をよく見て頂き、それを元に改善に向けて計画を細かく分かりやすく立ててもらっている為、助かる。 ・課題なども子供に合っていると思う。また、出来ない事は無理にさせないので安心。 ・こちらからの願いを聞いた上での支援内容となっている。 ・子供一人一人に合った計画支援が出来ている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新年度開始時にガイドライン内容を職員に周知すると共に保護者へは利用開始字にガイドラインを遵守したサービス提供に努めることを説明しています。ガイドラインの配布はおこなっていませんが、事業所内に設置し、確認できるように努めています。今後も各種法令を遵守した運営に努めます。

切 な 支 援 提 供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・少しずつ変化を持たせながら、支援計画に基づき行われています。 ・個人の内容を把握した支援になっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画の内容は、職員間で共有し、支援目標を意識して活動を実施しています。また、療育後は内容の振り返りをおこない、次の療育プログラムを設定しています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・室内や外など変化があります。 ・マジックミラーが1クラスにしかない為、子供が課題をしている姿を見れないのが残念です。 ・ママ向けの講義の時、スリムが多い。先生が減るので仕方ありませんが。 ・出来た事に対して、次のステップアップが出来る様になっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・クラス毎に利用児の状況に沿ったプログラムを日々話し合い、クラス開催後は興味や様子を観察した上で、その振り返りと次回に向けた検討をおこなっています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	11	13	<ul style="list-style-type: none"> ・園などの交流はないが、教室は皆障害のない子どもたちだと思います。 ・公園に行く事はあった。 ・コロナの影響で交流は控えているのだと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業の目的や役割からこの項目の直接的な場面は設けていません。但し、当事業を利用している2歳児から5歳児までの利用児は、地域の中で生活し、それぞれの環境で過ごされています。この背景を視野に入れた小集団でのプログラムを設定し、間接的ではありますが、それぞれの生活環境に反映していけるよう考えています。また、年に一度、4・5歳児クラスの利用児が通園されている先生に対し見学会を設け、連携が図れるように努めています。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・説明会がある。 ・初めに市役所の方からの詳しい説明があった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用開始時は契約内容、重要事項説明書を市担当者が説明をおこない、事業概要を所長が実施しています。できるだけ丁寧に説明をしていきます。また、運営等のご質問には随時対応できるように努めています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・提供すべき支援のねらい及び支援内容の説明については分かりませんが、児童発達支援計画については説明がありました。 ・目標・振り返り・今後の目標が明確で分かりやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画作書は、個々面接時間（約1時間程度）を設けて相互に確認をおこなっています。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	17	1	3	8	<ul style="list-style-type: none"> ・家でも教室でしていることをなるべく持続することが大事であると聞きます。 ・家で出来る療育、家族で出来る事を教えてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・母子同伴での活動となっていますので、日々の場面での意見交換できるよう配慮しています。また、勉強会等を設けることで保護者支援につながるよう設定しています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の様子を色々教えていただけるので有り難いです。 ・先生方もよく子どもの状況を理解していると思います。 ・母子分離をした際、特に詳しく様子が聞けない時が多く、気になっている。 ・母子分離で状況が分からなかったときの事も伝えてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・母子同伴のクラス（2～3歳児、肢体）は、日々の活動時に情報の共有を意識しています。また母子分離のクラス（4～5歳児）は、極力保護者の方がたに観察室からの見学を願ひし、観た内容に基づくフィードバックができるよう努めています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響のせいか、あまり先生と話す時間がない。 ・自分一人ではどうしていい分からないことも助言して頂いていて助かっています。 ・面談日があったり、日々助言を言って下さり助かります。 ・お弁当の時間に声はかけて頂いているが、ゆっくり相談できる時間がたまにあれば良いと思います。 ・質問をしやすい環境です。 ・いつでも助言・相談に応じてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・全ての方に対して、お話しする時間を十分に確保することができず、ご不便をおかけしています。年3回の定期面接の他、必要と思われる時には別途時間を確保しお話しするようにしています。必要な時には遠慮なくお声掛けください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	5	19	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会等は有りませんが、保護者の皆さまとお話する時間は合間などであります。 ・説明会や勉強会など保護者と関わる時間を設けてもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の連携を図るための機会は設定していませんが、活動時に母子分離した際に保護者控室を設けて交流が図れる環境を提供しています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	2	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方も時間で動いていて、とても忙しそうなので、教室中に進路の話などの相談をこちらからした場合、時間をとるのは難しそうです。 ・もう少し、個別面談の機会があると良い。 ・その都度、相談・申し入れに対して、適切に対応されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者との面談は年に3回を予定しています。この場面では支援計画策定が主になりますが、他相談についても確認しています。また、日常的な相談は活動場面を通じて対応する等していますが、ニーズに沿って体制を見直ししていきます

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・親が困っている時に、子供との間に入り、色々に対応して下さるので助かります。 ・進路について、お昼の合間などで呼んで頂き、先生方と話す時間がありました。 ・明確な伝達がある。 ・いつでも子供の様子を気にして感がてくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動場面等で日々意識していますが、今後も配慮していけるよう努めていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	2	2	14	<ul style="list-style-type: none"> ・一ヶ月の予定や行事などの予定表は貰えるが、評価の発信はない。 ・プリントと口頭での伝達がある。行事の日にちが近くなると言ってくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動概要や行事等は、月のお知らせ等を通じて情報の発信を行っています。更に今年度は法人の30周年を迎え各利用者へ記念誌を配布しました。また、サービス評価結果については、事業所内掲示や法人ホームページに掲載をしています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	1	0	8	<ul style="list-style-type: none"> ・プライベートな事は他者には漏らさない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取扱いについては、配慮するとともに必要に応じて同意書を作成しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	2	1	7	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練を経験することにより、災害についても学べ良いと思います。 ・何かあった際の避難の場所や発生した際に声掛けがあるとの事。 	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時や感染症対策については、研修や訓練を実施しています。防犯に関する対応のマニュアルは、令和元年度のサービス評価結果を受け作成し、今年度研修をおこなっています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	0	2	6	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練がある。 ・災害の時の訓練を行なっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・母子同伴のクラスと母子分離のクラスで避難訓練の実施が異なっています。内容については、利用開始時等の場面を通じて実施方法の周知を図っています。
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	25	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・明日は学校だよと教えると「行く～、楽しみ」と話している。 ・朝から笑顔でとても楽しみにしている。 ・毎回、たんぼぼに行く日は楽しみにしている。 ・子供が「今日は何するんだろう？」と毎回違う内容にワクワクしている。 ・回数を重ねるにあたり、楽しくなっている感じがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・クラス開催は、7～8名の小集団での活動となるため、それぞれの子どもが興味を持って参加できるように職員間で検討し、実施しています。また、子どもの反応や様子は次のクラス開催に反映するよう努力しています。

満足度	23	事業所の支援に満足しているか	26	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子供が過ごしやすい環境を常に考えて下さるので大変助かります。 ・療育に関しての向き合い方、子供への教え方など日々の教室日を通して学んでいる。 ・先生方が成長を気に掛けて下さるので、(トイレや着替えなど)子供自身のやる気に繋がっています。 ・発達に変化があり、親としてはうれしい限りです。 ・子育てで、一番に相談できる場として、とても満足している。 ・たんぼ教室の先生で週5日の療育を展開して欲しいです。作ってほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・本評価のご意見を受け、ありがたいと感じるとともにより一層の努力をしていきたいと感じています。ご意見はまだまだあるかと思いますが、少しでも不安なく利用していただけるよう、事業所として意識し努めていきます。また、今年度は、新型コロナウイルスによる緊急事態宣言の発令に伴い、クラス開催方法が随時変更してしまいましたが、それぞれの方のご協力によりここまで安全に運営することができました。感謝しています。尚、評価書の回収率が昨年度より下回っていたことから来年度はさらに多くの方に提出していただけるよう努めていきます。