

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年11月12日

事業所名：秦野市児童発達支援事業たんぽぽ教室

保護者等数（児童数）：55 回収数：45 割合 82%

|             |   | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない   | ご意見  | ご意見を踏まえた対応  |
|-------------|---|--|----|---------------|-----|---|--|---|
| 環境・<br>体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 42 | 3             | 0   | 0   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・確保されていると思います。</li> <li>・今の状態で満足ですが、外で遊べるスペースがあると嬉しいです。</li> <li>・丁度良いです。</li> <li>・子供が走り回れる広さが十分あると思います。</li> <li>・複数で活動するのに十分なスペースだと思います。</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・おおよそスペースは確保していますが、体を動かす場面等は安全性に配慮し、プログラム内容も検討しています。また、事業所の設置環境から屋上にて療育できる環境を活用していきます。</li> </ul>  |
|             | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 31 | 6             | 1   | 7   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・先生の配置数は良いが、ことばや心理などの専門的な先生をもっと配置してほしい。</li> <li>・見学している時に、隣の部屋から片付けをしている音と私語が聴こえすぎて結構聞こえてきたので、それは残念でした。</li> <li>・職員の方の配置は良いと思うのですが、何の専門なのかよく分からない時があります。</li> <li>・丁度良いです。</li> <li>・配置数は大丈夫だと思いますが、専門性はとくわかりません。</li> <li>・何回か先生が変わりましたが、よくやってくれていると思います。</li> <li>・職員の方の専門性は分かりません。</li> <li>・特定1人職員の発言、声掛けに対して不快に感じたり、子供が傷つかないか心配に思える事が複数回ありました。</li> <li>・看護師さんがいてくれると良い</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・1クラス3名の職員を基本として実施しています。職務の経験値により専門性や知識等に関し至らない部分はありますが、担当する職員3名の視点を持って療育をすすめると共にプログラムを立案しています。更に先輩職員や心理士・作業療法士による研修の実施を随時行い、必要な技能の獲得に努めています。</li> <li>また、複雑な相談への回答には、クラス担当者複数の視点をもって適切な回答となるよう心掛けています。今後も誠意をもって対応に努めていきます。</li> </ul> |
|             | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか   | 37 | 4             | 0   | 4   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・なされていると思います。</li> <li>・丁度良いです。</li> <li>・この部屋、この場所は何をする所というのが、わかりやすくなっていると思います。</li> <li>・特定1人職員の発言、声掛けに対して不快に感じたり、子供が傷つかないか心配に思える事が複数回ありました。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所内は活動に集中しやすいよう、必要な物のみに注意が向くように配慮しています。また、保護者からのご意見には耳を傾け、話しやすい環境を心掛けていきます。</li> <li>・情報伝達を目的に掲示版を設けていますので、引き続き活用して、有用な情報提供に努めていきます。</li> </ul>  |
|             | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか   | 43 | 1             | 0   | 1   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の気がちるようなものがなく、集中しやすい場所だと思います。</li> <li>・丁度良いです。</li> <li>・きれいで整理整頓され過ごしやすいと思います。</li> <li>・いつも清潔で快適な環境だと思います。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・スケジュールに沿って掃除をし、清潔に保つよう努めています。また、活動内容に合わせて部屋を選択し、設定することで活動しやすい空間づくりをしています。引き続き、維持できるよう工夫してまいります。</li> </ul>  |
| 適切な<br>支援提供 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか   | 41 | 1             | 0   | 3   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回計画書の作成したものを見せて頂くたびに気付かされるのが沢山あります。</li> <li>・目標について親が記入しているのでニーズは及んでいると思うが、先生の専門的な視点で設定しても良いのかな？と思う部分もあった。もしくはそうだんして設定する等。</li> <li>・分析が事細かく書かれているのでとても満足しております。</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・支援計画作成時には、保護者への説明を重視し、計画内容の共通理解ができるよう保護者との面接を実施しています。</li> </ul>  |
|             | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 33 | 5             | 0   | 7   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ガイドラインが私の勉強不足でわからないので、どちらともいえないにしました。</li> <li>・具体的かつわかりやすく説明していただけると嬉しいです。</li> <li>・親も気づかないところをみてくれて、気づかされることも多々あったように思います。</li> <li>・児童発達支援ガイドラインを読んだことがありません。</li> <li>・とても丁寧に子供を見て頂き、計画書にそって実行して下さい。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・新年度開始時にガイドライン内容を職員に周知すると共に保護者へは利用開始時にガイドラインを遵守したサービス提供に努めることを説明しています。ガイドラインの配布は行ってないが、事業所内に設置し、確認できるように努めています。今後も各種法令を遵守した運営に努めます。</li> </ul>   |
|             | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか   | 38 | 4             | 0   | 3   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ガイドラインが私の勉強不足でわからないので、どちらともいえないにしました。</li> <li>・行われていると感じています。</li> <li>・先生も注意してみてくださいと感じます。</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・支援計画の内容は、職員間で共有し、支援目標を意識して活動を実施しています。また、療育後は内容の振り返りをおこない、次の療育プログラムを設定しています。</li> </ul>  |
|             | 8 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 37 | 6             | 0   | 2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・同じゲームでも内容を少しかえたり、工夫がされていると思います。</li> <li>・いろいろ毎回変えてくれていると思います。</li> <li>・いろいろなプログラムを提供してもらっていると思います。</li> <li>・季節ごとに歌が変わったり、毎回違った遊びなので楽しませてもらっています。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・クラス毎に利用状況に沿ったプログラムを日々話し合い、クラス開催後はお子さんの興味や様子を観察した上で、その振り返りと次回に向けた検討をおこなっています。</li> </ul>   |
|             |   |  |    |               |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・交流というより発達支援事業所と保育所や認定こども園、幼稚園との情報を交換、共有する仕組みがあると良いと思います。</li> <li>・幼稚園の先生が教室を観る日が設定されていたのが良かった。（しかし園の先生の都合で来る事が少ないです。）</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業の目的や役割からこの項目の直接的な場面は設けていません。但し、当事業を利用している</li> </ul>   |   |

|          |    |  |    |    |    |    |   |   |
|----------|----|--|----|----|----|----|---|---|
|          | 9  | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか   | 7  | 8  | 16 | 14 | <ul style="list-style-type: none"> <li>はできなかったようですが…)うまく調整して、徹底されるといいのかなと思います。(子どもの問題を共有できるので)</li> <li>・もう少し、たんぼ教室と市と幼稚園で連携をとってもらいたい。保護者を挟んでとなると、伝わりづらい事が多々ある。</li> <li>・事業所を通してではなく、個人で未就園児交流に行っている。</li> <li>・在園の幼稚園の見学の呼びかけがあり、先生?が見学に来てくださった。</li> <li>・個別に未就園児交流に参加するぐらいだと思います。</li> </ul>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>2歳児から5歳児までの利用児は、地域の中で生活し、それぞれの環境で過ごされています。この背景を視野に入れた小集団でのプログラムを設定し、間接的ではありますが、それぞれの生活環境に反映していけるよう考えています。また、年に一度、4・5歳児クラスの利用児が通園されている先生に対し見学会を設け、連携が図れるように努めています。</li> </ul> |
| 保護者への説明等 | 10 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 45 | 0  | 0  | 0  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・説明して頂きました。</li> <li>・よくわからないが、何かと説明を受けたと思います。</li> <li>・丁寧でした。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用開始時は契約内容、重要事項説明書を市担当者が説明をおこない、事業概要を所長が実施しています。できるだけ丁寧に説明をしています。また、運営等のご質問には随時対応できるように努めています。</li> </ul>   |
|          | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 36 | 5  | 0  | 4  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ガイドラインが分からないため、どちらともいえないにさせてもらいました。</li> <li>・説明して頂きました。</li> <li>・個別で説明を受けた。</li> <li>・児童発達支援ガイドラインを読んだことがありません。</li> <li>・十分な説明がありました。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・支援計画作成時は面接時間を設けて相互に確認をしています。</li> </ul>   |
|          | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか  | 21 | 10 | 5  | 9  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・お母さんの記録の紙が渡されなかったりで、この用紙は必要なのかな?と疑問です。</li> <li>・今の所行われていない。</li> <li>・家族支援プログラムという名目でトレーニングないし説明をうけたことはないと思います。</li> <li>・これからペアレント・トレーニングを実施するのだと思う。行われていると思う。</li> <li>・ペアレント、トレーニングはありませんが、年に数回講習会があり、参考になります。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・母子同伴での活動となっていますので、日々の場面での意見交換や講演会、勉強会等を設けることで保護者支援に繋がるよう設定しています。</li> </ul>   |
|          | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか                                 | 36 | 8  | 0  | 1  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・面談だけではなく、かえしという話す場をもうけて頂いています。また、それ以外にも話を聞いて頂いていると思います。</li> <li>・相談できる時間がほとんどなく、面談の時しか伝え合う機会がないので、もう少し毎回療育のあと、こういう風にもって行くと良いなどのアドバイスを貰いたい。</li> <li>・先生から子供の様子を教えてもらったり、こちらから話したりする機会は多いと思います。</li> <li>・出来ていると思います。</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・母子同伴のクラスは、日々の活動時に情報の共有を意識しています。また母子分離のクラスは、極力保護者の方がたに観察室からの見学をお願いし、観た内容に基づくフィードバックができるよう努めています。</li> </ul>  |
|          | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 36 | 7  | 0  | 2  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・面談はあるが、助言はない。</li> <li>・面談の時も十分に時間を設けて頂きそれ以外に相談にもって頂いています。</li> <li>・定期的かと言われるとそうではない。</li> <li>・全部というところではない。</li> <li>・先生、心理士、精神科医といった方々と話ができて、アドバイスを頂けるのは大変ありがたいです。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・クラスによっては、お話しする時間を十分に確保することができず、ご不便をおかけしています。年3回の定期面接の他、必要と思われる時には別途時間を確保しお話しするようにしています。必要な時には遠慮なくお声掛けください。</li> </ul>   |
|          | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  | 14 | 10 | 7  | 14 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・父母の会の活動、保護者会等はきいたことがないと思います。</li> <li>・特に保護者会等はありませんが、保護者同士の仲は良いです。</li> <li>・行われています。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者同士の連携を図るための機会は設定していませんが、活動時に母子分離した際に保護者控室を設けて交流が図れる環境を提供しています。</li> </ul>  |
|          | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか  | 34 | 6  | 0  | 5  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・親が忘れたことなども事業所の支援員の方が教えて下さったり、電話などで対応して頂いています。</li> <li>・10月に通い始めたので、これからだと思います。</li> <li>・対応していただけていると思います。</li> <li>・それぞれの家庭の状況に応じて臨機応変に対応してもらえると助かります。</li> <li>・相談した内容を受け止めて下さっている印象はありますが、そのあとこうしたらよいなど自宅で出来る事をアドバイスして頂けると更にありがたいです。</li> <li>・そのような場面が無かった。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・Dr.相談については、ご案内の時期や方法、定数、ご案内するにあたっての方針について契約時にお渡しするハンドブックに予め示すようにしていきます。相談のご案内は、対象の方には極力早めにお伝えするようにしていますので、それを継続していきます。</li> </ul>   |
|          | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  | 32 | 9  | 0  | 4  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・先ほども書いたのですが、お母さんの記録の用紙を渡されなかったりで、その必要性が疑問です。</li> <li>・していただけていると思います。</li> <li>・とても丁寧にやってくれている。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・活動場面等で日々意識していますが、今後も配慮していけるよう努めていきます。</li> </ul>  |
|          | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか               | 19 | 8  | 2  | 16 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・特に定期的に発信はされていないと思います。</li> <li>・会報やホームページのことは存じてませんでした。</li> <li>・10月29日に通い始めた為、よく分かりません。</li> <li>・ハンドブックや年月予定表、月間予定表などを頂いたり、掲示、口頭などでも連絡や情報提供して頂いています。</li> <li>・発信されています。</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・活動概要や行事等は月のお知らせ等を通じて情報の発信を行っています。また、サービス評価結果については、昨年度からは法人ホームページに掲載していると共に報告を行っています。</li> </ul>   |
|          | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか  | 32 | 7  | 0  | 6  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・されていると思います。</li> <li>・押印の時、見えてしまう事を気にされていた方がいた。</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の取扱いについては、配慮するとともに必要に応じて同意書を作成しています。</li> </ul>   |
| 非常時      | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか           | 29 | 8  | 4  | 4  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練は特にしていないと思います。</li> <li>・説明はして頂きました。</li> <li>・10月29日に通い始めたので、これからです。</li> <li>・緊急時対応の訓練くらいであると思う。</li> <li>・実施されています。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時や感染症対策については、研修や訓練を実施しています。防犯に関する対応のマニュアルは、昨年度のサービス評価結果を受け作成し、訓練を行っています。</li> </ul>   |

|      |     |                                       |                  |    |   |   |  |  |
|------|-----|---------------------------------------|------------------|----|---|---|--|--|
| 等の対応 | 21  | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 31               | 5  | 4 | 5 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・週1の教室なので特にしてないですが、万が一に備えてもう1度やってもいいのかもしれない。</li> <li>・定期的に避難訓練等は行っていないと思います。</li> <li>・11月19日に予定しています。</li> <li>・地震と火事の避難訓練をやりました。</li> <li>・行われています。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・各クラス毎に避難方法の周知が異なるため、利用開始時等の場面を通じて実施方法の周知を図っていきます。</li> </ul>   |
|      | 満足度 | 22                                    | 子どもは通所を楽しみにしているか | 37 | 7 | 0 | 1  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・基本的には楽しみにしているが、疲れている時などは少し行くのを渋ります。</li> <li>・楽しみにしている時とそうでない時がある。来ると楽しんでようみえる。</li> <li>・担当の先生もよく見てくださって、お友達もでき、お友達のお母さんも大好きです。</li> <li>・とても楽しんでます。その姿を見ると親もとても嬉しくなります。</li> <li>・回を重ねる毎に慣れてきたようで、毎回楽しみにしております。</li> </ul> |
| 23   |     | 事業所の支援に満足しているか                        | 36               | 8  | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・内容にはとても満足しているが、月曜日は祝日が多く、通う回数が少ないことが少し残念です。</li> <li>・まだ前半が終わり、子供にどのような効果などが出ているのかははっきり出てきてはいないのでどちらともいえないにしました。</li> <li>・次年度の進学に向けての支援や助言にとても助けられています。</li> <li>・いつも悩みを相談、聞いて頂いて気持ちが楽になってます！ありがとうございます。</li> <li>・とても丁寧に対応して頂き安心して通っています。</li> <li>・全体的には満足できていますが、もう少し先生方とお話できる時間があると嬉しいです。</li> <li>・母親が付き添うことができないので、祖母とたんぼ教室に通わせて頂いています。親と通所できないと、来年は通わせてもらえないのでしょうか。</li> <li>・いろいろな工夫をして、子供に対応して頂いてありがたい。</li> <li>・職員の方はとても親切です。事業所への通所の上限をなくして欲しい</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・本評価のご意見を受け、ありがたいと感じるとともにより一層の努力をしていきたいと感じています。ご意見はまだまだあるかと思いますが、少しでも不安なく利用していただけるよう、事業所として意識し努めていきます。</li> </ul>   |